



Ensemble
durablement!

Rapport de durabilité 2025



SOMMAIRE

1. AVANT-PROPOS	3
2. À PROPOS D’EEG GROUP	4
3. CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE DURABLE	10
4. REPORTING DE DURABILITÉ VIA VSME	11
5. TECHNIQUES INTÉGRÉES ET SOLUTIONS PARÉES POUR L’AVENIR	13
5.1 Multitechniques intégrées sous un seul et même toit	13
5.2 Présent avec succès dans divers secteurs et leader sur le marché des soins de santé	13
5.3 Partenariats et cocréation	14
5.4 Des bâtiments innovants, à l’épreuve du temps	15
6. LA QUALITÉ ASSURÉE GRÂCE À L’EXCELLENCE DE NOS PROCESSUS	16
6.1 Des processus (numériques) puissants, de la conception à la maintenance	16
6.2 Préfabrication et industrialisation de la construction	17
6.3 Approche numérique et dirigée par les données pour des bâtiments intelligents	18
6.4 Amélioration continue	18
7. NOUS PRENONS SOIN DE L’ENVIRONNEMENT	19
7.1 Réduction des émissions de CO ₂	19
7.2 Politique environnementale	23
8. NOUS SOMMES UN EMPLOYEUR ATTENTIF SOUCIEUX D’OFFRIR DES POSSIBILITÉS D’ÉVOLUTION	24
8.1 Sécurité et bien-être	24
8.2 Offrir des opportunités	24
8.3 Valeurs et bonne gouvernance	25
8.4 Implication dans la communauté	26
9. TABLEAUX VSME	28

1. AVANT-PROPOS

En 2024, EEG Group a continué de développer une organisation efficace et solide. L'année a été marquée par des réalisations remarquables et des progrès structurels dans plusieurs domaines. Le présent rapport fournit quelques exemples et perspectives à ce sujet.

L'entreprise durable est et reste un élément naturel de notre activité. En tant qu'entreprise familiale, nous pensons toujours à long terme. Les personnes, l'environnement, la bonne gouvernance et, bien sûr, la continuité économique constituent le point de départ de nos choix.

Avec ce rapport, nous suivons les lignes directrices en vigueur dans le cadre de VSME et répondons à la demande croissante d'une communication transparente sur nos performances en matière de durabilité. Cette publication nous aide également à mieux ancrer notre stratégie et nos objectifs au sein de l'organisation.

Nous remercions nos collaborateurs et nos partenaires de construction qui ont contribué à écrire l'histoire de 2024. Nous espérons que ce document inspirera et invitera à de nouvelles actions et à une coopération (en chaîne).

Karl Neyrinck, propriétaire et administrateur délégué
Griet Delpoorte, directrice financière

En 2024, EEG Group a franchi de nouvelles étapes dans l'intégration structurelle de la durabilité dans toutes les parties de l'organisation. Cette année, l'analyse est partie de risques et d'opportunités concrets en matière d'environnement, de société et de gouvernance. Cet exercice a débouché sur de nouveaux objectifs internes, tant au niveau des départements que de l'organisation.

La réglementation évolue rapidement. En 2024, nous nous sommes préparés à la directive relative à la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive). Cependant, l'Europe l'a reporté pour le moment. Dans l'attente d'éclaircissements supplémentaires, nous avons choisi d'utiliser la méthodologie de la norme VSME. Cette alternative est expliquée en détail plus loin dans ce rapport. Les quatre piliers de notre stratégie de durabilité ont été étoffés sur la base d'indicateurs mesurables issus des lignes directrices de la norme VSME.

Dans ce rapport, vous trouverez également des exemples illustrant comment la durabilité a pris forme dans notre pratique quotidienne en 2024. La sélection n'est pas exhaustive, mais elle montre où nous en sommes aujourd'hui et comment nous continuons à construire une approche cohérente.

Ce rapport se suffit à lui-même, mais complète également notre précédent rapport, particulièrement volumineux. Il concrétise certains éléments présentés précédemment.

Didier Vanden Broucke, CEO



2. À PROPOS D'EEG GROUP



Qui sommes-nous ?

EEG Group est une entreprise familiale spécialisée dans les techniques de construction et présent dans toute la Belgique. Avec 850 collaborateurs, l'entreprise collabore sur la base d'une mission commune, de valeurs claires et d'une assurance qualité cohérente. EEG assure un confort durable dans les bâtiments grâce à l'intégration des techniques, avec une offre complète allant de la conception et l'installation à l'intégration, la maintenance et l'exploitation. En tant que leader du marché dans le secteur des soins de santé, EEG a développé une approche intégrée et une connaissance approfondie. Cette approche s'avère fructueuse dans un large éventail de secteurs et pour des projets allant des plus simples aux plus complexes.



Notre mission

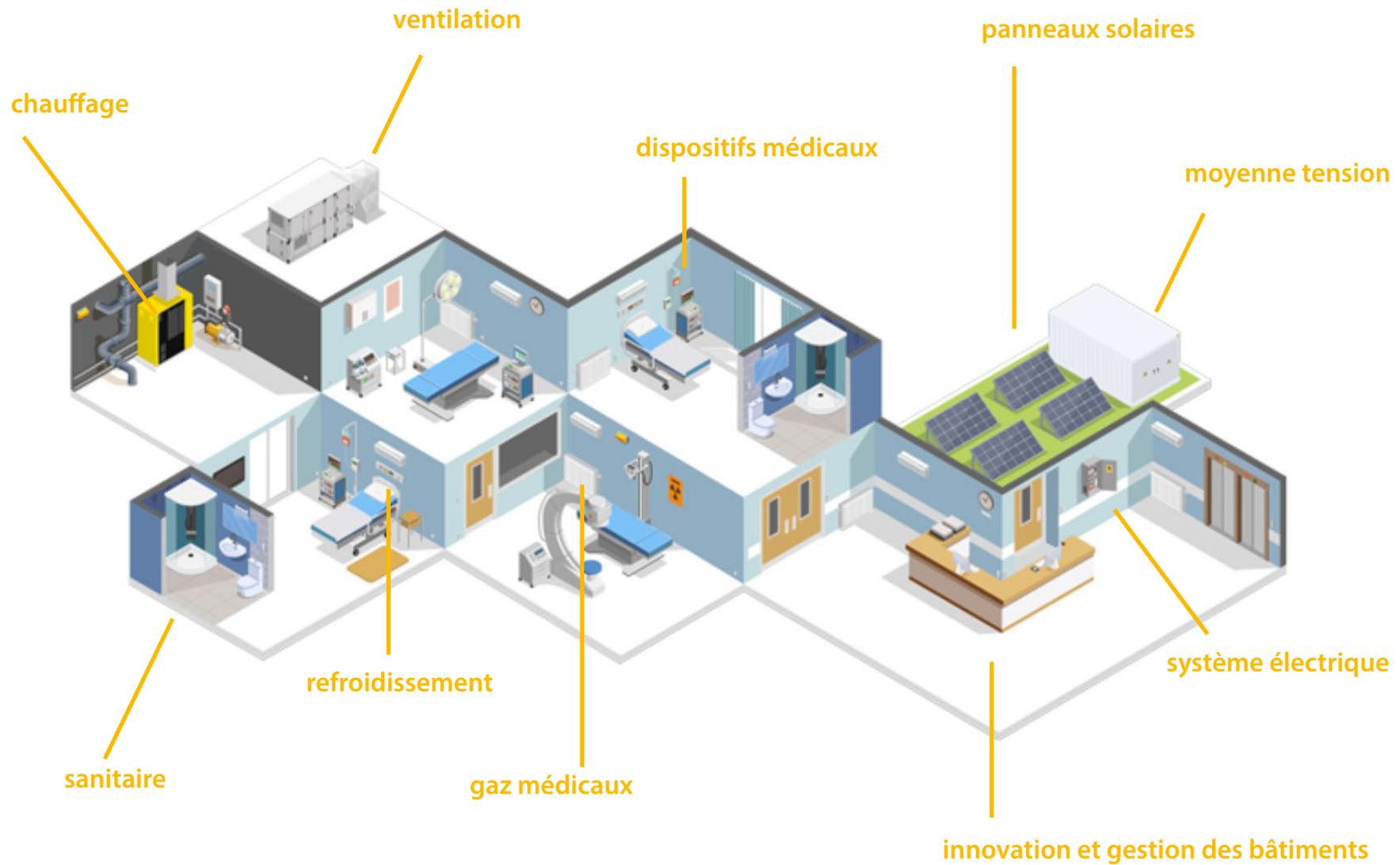
Nous concevons et intégrons des installations techniques performantes qui contribuent à la réalisation de bâtiments durables et tournés vers l'avenir. Ce faisant, nous nous efforçons constamment d'assurer un confort maximal, des performances optimales et le bien-être de toutes les personnes impliquées : clients, utilisateurs, partenaires et collaborateurs, avant, pendant et après la phase de construction. Notre méthode de travail est ancrée dans un profond respect des personnes, de l'environnement et de la société. Nous abordons chaque étape avec un sens des responsabilités et en nous concentrant sur l'impact à long terme.



Nos valeurs

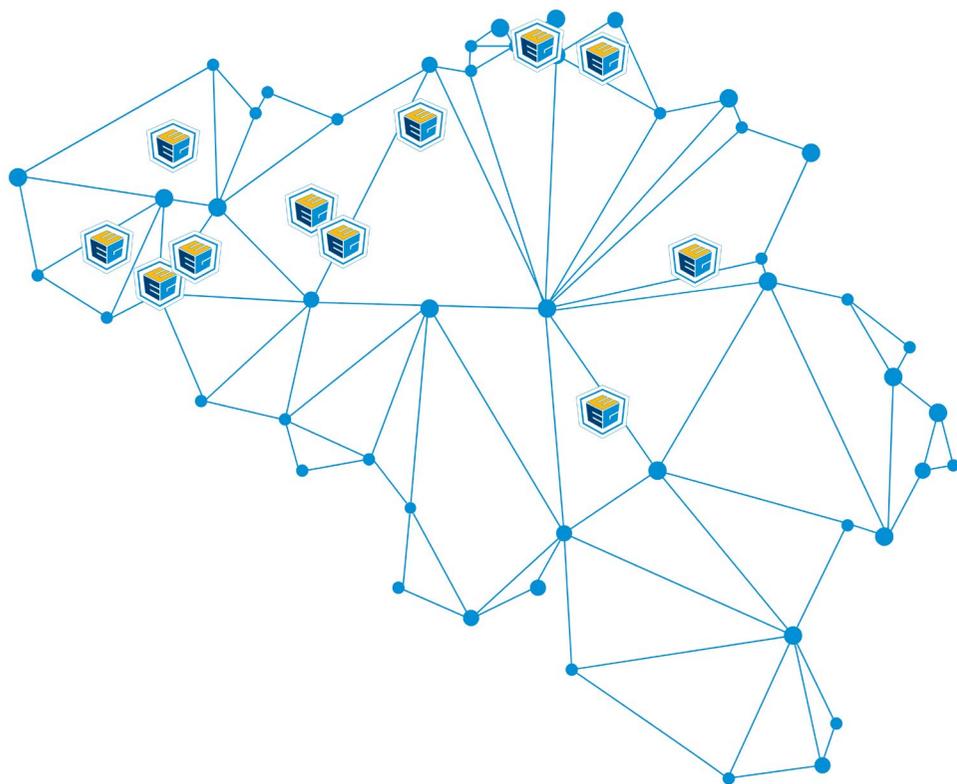
Au sein d'EEG Group, nos valeurs sont centrales. Nous prenons soin les uns des autres et créons un environnement de travail où chacun peut s'épanouir. La bienveillance, l'empathie et la compréhension de la position de chacun font partie intégrante de l'ADN de notre famille. Le savoir-faire est primordial. Nous innovons constamment, nous adoptons de nouvelles technologies et nous nous formons avec enthousiasme. Notre fierté professionnelle est à la base de la qualité que nous offrons. Enfin, nous travaillons avec passion. Nous sommes fiers de faire partie d'EEG Group et nous aimons partager cette fierté - avec nos collègues, notre famille, nos amis et avec vous.

2. À PROPOS D'EEG GROUP



2. À PROPOS D'EEG GROUP

Nos sites



- EEG Gullegem - Installations électriques, moyenne tension, construction de tableaux
- Beltherm Zedelgem - Ventilation
- Beltherm Gavere - Ventilation et production de conduits de ventilation
- Leroy - CVC et sanitaire
- Electrolyse - Installations électriques et construction de tableaux
- EEG Sint-Martens-Latem - CVC et sanitaire
- Elektro Kamiel Smet - Installations électriques et construction de tableaux
- EEG Turnhout - CVC et sanitaire
- VTV - Chauffage et rénovation de chaufferies
- EEG Namur - CVC et sanitaire

761
travailleurs

7,5 %
femmes

92,5 % hommes

9,3 ans
Ancienneté moyenne

23
nationalités parmi nos travailleurs permanents



2. À PROPOS D'EEG GROUP

Nos centres de compétences

EEG Digital Buildings

Sécurité

- Contrôle d'accès
- Surveillance par caméra
- Détection d'incendie
- Protection contre les intrusions

Système de gestion de la performance

- GTB (Gestion des bâtiments)
- GE (Gestion de l'énergie)
- GC (Gestion du confort)
- KNX

EEG Fire Protection

- Sprinkler
- Systèmes déluge
- Systèmes d'extinction à mousse

EEG Ventilation

EEG Medical

- Gaz médicaux
- Produits médicaux

EEG Facility Management

- Gestion préventive et prédictive
- Garantie de résultat
- Le confort comme service
- ESCO

Nos sites de production

Conduits de ventilation

Construction de tableaux

Atelier de préfabrication

2. À PROPOS D'EEG GROUP

Direction d'EEG Group

Nous attachons une grande importance à la bonne gouvernance et poursuivons notre chemin vers la professionnalisation, la croissance contrôlée et la gouvernance d'entreprise. Il est bon que des experts extérieurs examinent nos décisions d'un œil attentif. C'est pourquoi un conseil d'administration a été mis en place en 2023 comprenant deux administrateurs indépendants. Tous deux viennent de secteurs complètement différents où ils ont occupé des rôles stratégiques et observent donc l'évolution d'EEG avec un regard différent. Il s'agit d'une valeur ajoutée importante pour EEG et d'une garantie que nous posons les bons choix pour l'avenir.

Le conseil d'administration a pour objectif de soutenir et de guider EEG dans sa croissance et son développement en tant que spécialiste de premier plan dans le domaine de la technologie et de la gestion des bâtiments, en mettant l'accent sur des solutions innovantes et durables. Le conseil d'administration est composé de Karl Neyrinck, Griet Delporte, Didier Vanden Broucke, Jan De Schepper et Stefan Goethals.



Karl Neyrinck
Propriétaire et administrateur délégué



Griet Delporte
Directrice financière



Nathalie Gistelincx
Directrice des ressources humaines



Didier Vanden Broucke
CEO



Maarten Nuytten
Directeur opérationnel



Jan Reyntjens
Directeur technique

Principaux chiffres financiers

Chez EEG Group, nous croyons en un avenir durable, reconnaissant non seulement notre responsabilité envers l'environnement et la société, mais aussi notre obligation de prendre des décisions financièrement judicieuses.

Nous attachons une grande importance à une communication ouverte et transparente, y compris en ce qui concerne notre croissance économique et nos performances financières. Cette brochure vous donnera un aperçu de la manière dont nos initiatives non seulement réduisent notre impact sur l'environnement, mais aussi contribuent à une base financière solide. Nous croyons fermement au pouvoir d'une communication honnête, tant dans les périodes de croissance que dans les moments difficiles. Ma mission en tant que directeur financier est claire : rechercher la prospérité financière sans perdre de vue l'équilibre avec nos responsabilités environnementales et sociales.

Indicateurs clés	2024*	2023	2022	2021	2020	2019
Chiffre d'affaires	176.836	178.765	168.324	137.822	133.704	179.323
EBITDA	8.472	12.255	8.546	6.846	8.657	9.000
Marge d'EBITDA (en % du chiffre d'affaires)	4,79%	6,6%	5,08%	4,97%	6,47%	5,02%
EBIT	2.883	5.073	5.401	3.976	5.037	4.692
Marge d'EBIT (en % du chiffre d'affaires)	1,6%	2,8%	3,21%	2,88%	3,77%	2,62%
Résultat net	827.956	2.842	2.456	336	-374	-246
Résultat net (en % du chiffre d'affaires)	0,5%	1,6%	1,50%	0,2%	-0,3%	-0,1%
Fonds propres	34.151	33.324	31.851	29.395	29.073	29.639

* En millions d'euros

* Chiffres provisoires ; le total ne tient pas encore compte de tous les sites.

2. À PROPOS D'EEG GROUP

1936

Michel Neyrinck commence ses activités d'installateur indépendant. L'entreprise se consacre principalement à l'installation d'équipements électriques et de canalisations d'eau. Elle étend ensuite ses activités aux marchés publics dans le secteur des soins de santé.

1953

Dans les années 1950, Michel Neyrinck décide de créer son entreprise et fonde Electro Entreprise Gullegem, en abrégé EEG. À l'époque, l'administration de Courtrai est encore majoritairement francophone, ce qui explique le nom.

2006

En 2006, nous faisons le premier pas vers une approche plus intégrée des projets, avec l'acquisition de Van Braeckel, qui est ensuite rebaptisée EEG nv division Van Braeckel.

2015

Tout s'accélère. Les entreprises Electrolyse, Leroy, Marechal et Heyer intègrent le groupe. Electro Entreprise et Van Braeckel fusionnent sous le nom de EEG nv. Nous devenons ainsi un groupe d'entreprises d'installation multitechnique. EEG Group est né.

2018

EEG Group poursuit sa croissance. Elektro Kamiel Smet rejoint le groupe en 2016, suivi par Bessemans et De Kock en 2017. Trois nouvelles entreprises rejoignent notre famille en 2018 : VTV, Beltherm et Danneels. Danneels est la première entreprise francophone à faire partie d'EEG Group.

2020

La SA EEG Naninne est créée. Cette entité située à Namur est responsable des projets en Wallonie.

2022

Sous le nom d'EEG Fire Protection, nous étendons nos activités à la conception, l'installation et l'entretien de divers types de systèmes d'extinction d'incendie à base d'eau ou de mousse.

Par cette expansion, nous franchissons une nouvelle étape dans l'intégration verticale de toutes les techniques dans les bâtiments.

2023

Nous commençons l'intégration des différentes entreprises dans EEG NV. En tant qu'équipe, nous nous efforçons ensemble d'obtenir le meilleur résultat.

3. CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE DURABLE

Le secteur de la construction évolue rapidement. La complexité technique, la réglementation plus stricte, les exigences énergétiques accrues et les besoins croissants en matière de rénovation pèsent de plus en plus sur les projets de construction. Dans le même temps, la demande évolue : les clients attendent de l'intégration, du confort, de faibles émissions et de la transparence pendant toute la durée de vie d'un bâtiment. Cela exerce une pression considérable sur la planification, l'exécution et la collaboration, en particulier dans les contextes où les techniques et les partenaires sont nombreux.

Au sein d'EEG Group, une stratégie affinée a été élaborée en 2023 pour répondre à cette réalité. L'approche part d'une analyse de risque intégrée, évaluant conjointement les facteurs techniques, juridiques et ESG. Cela permet une gestion proactive de questions cruciales telles que l'utilisation des matériaux, la consommation d'énergie, l'impact de la maintenance et le confort de l'utilisateur. Il en résulte un cadre renforcé qui combine l'expertise technique avec le contrôle des processus et l'orientation de politique. En 2025, ce cadre semble encore à l'épreuve du temps.

Notre stratégie tient compte des cadres de référence européens tels que le Green Deal, la taxonomie de l'UE et le cadre Level(s). Ceux-ci mettent l'accent sur les techniques à faibles émissions, les choix circulaires, l'air intérieur sain et les performances mesurables. Nous utilisons ces structures pour mieux étayer les décisions techniques et consolider les projets à long terme. Cela permettra d'affiner et de renforcer le lien entre la stratégie et l'exécution.



4. REPORTING DE DURABILITÉ VIA VSME

En tant qu'entreprise familiale, nous combinons expertise technique, culture de la sécurité et approche pratique avec une vision structurelle à long terme. Cet engagement est ancré dans une stratégie ESG entièrement alignée sur le module de base de la norme VSME (Voluntary Sustainability Reporting Framework for SMEs), élaborée par l'EFRAG pour aider les micro, petites et moyennes entreprises dans le reporting de leurs performances en matière de durabilité.

Par ce cadre, nous structurons notre reporting en fonction de trois modules : le reporting de base (Basic), les indicateurs approfondis (Comprehensive) et les thèmes sectoriels (AFI). À la fin de ce rapport, vous trouverez un tableau explicatif avec des données quantitatives et qualitatives.

Pour répondre aux divers besoins des entreprises, le VSME se compose de trois modules de reporting :

Le module de base :

Le module de base contient les principales exigences en matière de reporting et se concentre sur les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance. Il introduit un ensemble normalisé d'indicateurs clés et de reporting narratif basé sur le modèle PAT (Policies, Actions and Targets). Cela permet aux entreprises de communiquer leurs politiques de durabilité de manière structurée et transparente.

L'un des principaux avantages de ce module est que les données comparatives ne sont obligatoires qu'à partir de la deuxième année de reporting. Les entreprises ont ainsi le temps de mettre progressivement en place leurs systèmes et processus internes de reporting en matière de durabilité.

Le module complet

Le module complet s'appuie sur le module de base et ajoute des points de données complémentaires souvent demandés par les prêteurs, les investisseurs et les grandes entreprises clientes. Ce module accroît la transparence et permet aux PME de répondre à la demande croissante d'informations détaillées de durabilité.

Initialement, la VSME comprenait une analyse de matérialité inspirée de la double évaluation de matérialité dans le cadre de la CSRD. Toutefois, cette exigence a été supprimée, ce qui a permis aux entreprises de ne plus avoir à identifier explicitement les questions de durabilité les plus

pertinentes pour leurs activités. L'exercice de la CSRD de notre précédent rapport de durabilité reste une référence précieuse et peut être utilisé pour approfondir la documentation si nécessaire, bien qu'il ne soit pas requis.

Outre les exigences des deux modules, les entreprises peuvent choisir d'inclure des informations complémentaires sur des questions de durabilité spécifiques à un secteur. Cette flexibilité vous permet de produire des rapports de durabilité pertinents, fiables et comparables sans charge administrative inutile

Le module AFI

Le module AFI (Additional Financial Institutions Module) est une composante supplémentaire du cadre de reporting ESG, spécialement conçue pour les PME qui recherchent un financement ESG spécifique à leur secteur auprès de banques ou d'investisseurs. Il contient un ensemble structuré d'indicateurs supplémentaires que les institutions financières considèrent comme essentiels lorsqu'elles évaluent les risques et les performances ESG, en particulier dans les secteurs présentant des risques environnementaux ou sociaux élevés.

L'application des modules de base et complet est une condition préalable à l'utilisation du module AFI.

4. REPORTING DE DURABILITÉ VIA VSME

VSME	Module de base	Module complet	Module AFI
1. Informations générales	<ul style="list-style-type: none"> B1 - Base de préparation B2 - Pratiques, politiques et initiatives futures pour la transition vers une économie plus durable 	<ul style="list-style-type: none"> C1 - Stratégie : Business Model et initiatives en matière de développement durable C2 - Description des pratiques, des politiques et des initiatives futures pour la transition vers une économie plus durable 	<ul style="list-style-type: none"> AF15 - Exclusion des secteurs en dessous des référentiels de l'UE
2. Indicateurs environnementaux	<ul style="list-style-type: none"> B3 - Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre B4 - Pollution de l'air, de l'eau et du sol B5 - Biodiversité et impact sur les écosystèmes B6 - Utilisation et gestion de l'eau B7 - Utilisation des ressources, économie circulaire et gestion des déchets 	<ul style="list-style-type: none"> C3 - Objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre et transition climatique C4 - Risques climatiques 	<ul style="list-style-type: none"> AF11 - Production d'énergie AF12 - Parc automobile AF13 - Gestion des déchets dangereux (y compris les matières radioactives, le cas échéant)
3. Indicateurs sociaux	<ul style="list-style-type: none"> B8 - Caractéristiques générales de la main-d'œuvre B9 - Santé et sécurité des travailleurs B10 - Politique de rémunération, négociations collectives et formation 	<ul style="list-style-type: none"> C5 - Autres caractéristiques de la main-d'œuvre C6 - Politique et procédures en matière de droits de l'Homme C7 - Incidents négatifs graves en matière de droits de l'Homme 	<ul style="list-style-type: none"> AF14 - Diversité de la main-d'œuvre
4. Indicateurs de gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> B11 - Condamnations et amendes pour corruption et pots-de-vin 	<ul style="list-style-type: none"> C8 - Revenus provenant de certains secteurs et exclusion des référentiels de l'UE C9 - Ratio de diversité des genres dans l'organe de gouvernance 	<ul style="list-style-type: none"> AF16 - Taxonomie de l'UE : alignement futur

5. TECHNIQUES INTÉGRÉES ET SOLUTIONS À L'ÉPREUVE DU TEMPS

5.1 Multitechniques intégrées sous un seul et même toit

Nous excellons dans les monotecniques et développons une expertise ciblée dans les projets intégrés multitechniques. Cette combinaison nous rend indépendants, flexibles et nous permet de soulager nos clients au maximum dans notre zone d'intervention en Belgique.

Au sein d'EEG Group, nous associons des techniques telles que le CVC, le sanitaire, l'électricité, le traitement de l'air et les gaz médicaux en un ensemble intelligent, contrôlé par des systèmes de gestion numérique des bâtiments. Nous combinons cette intégration horizontale avec une structure verticale de nos services : de la conception et de la préfabrication à l'installation, la mise en service et la maintenance.

Cette approche intégrée nous permet de garantir les performances et les confort, en proposant des modèles « as-a-service » pour lesquels le client ne paie que pour les résultats. Notre méthode de travail évolutive soutient une approche du cycle de vie complet, basée sur le BIM, le Digital Twin, la préfabrication en interne et un modèle de coordination réfléchi.

5.2 Présent avec succès dans divers secteurs et leader sur le marché des soins de santé

Grâce à notre expertise dans le processus « DBFMO » et différents types de bâtiments - infrastructures sportives, bureaux, immobilier résidentiel, construction non résidentielle et soins de santé - nous sommes le partenaire privilégié pour les multitechniques et un acteur fiable sur le marché de la rénovation énergétique.

À l'aise sur tous les marchés

La complexité technologique et la numérisation qui caractérisent le secteur des soins de santé s'étendent désormais à d'autres segments. Nos connaissances spécialisées des multitechniques complexes prouvent leur valeur dans ce domaine également. Aujourd'hui, nous opérons dans différentes typologies de bâtiments.

Nos projets récents comprennent le nouveau bâtiment de la VRT à Bruxelles, la maison d'arrêt d'Anvers et l'hôpital de Charleroi. Nous réalisons des projets dans les bureaux, les piscines, les immeubles résidentiels, l'industrie et les infrastructures publiques.

Approche des projets

Nous participons à des appels d'offres et à des concours classiques lorsqu'il existe une valeur ajoutée évidente et une adéquation substantielle entre le projet, le maître d'œuvre et notre expertise. Ce sont dans les constructions PPP complexes, les formules de conception-construction et les équipes de construction que nos forces en tant qu'intégrateur de techniques spéciales et de gestion de projets solides atteignent leur meilleure expression.

5. TECHNIQUES INTÉGRÉES ET SOLUTIONS À L'ÉPREUVE DU TEMPS

5.3 Partenariats et cocréation

Chez EEG Group, nous croyons au pouvoir de la cocréation et du partenariat stratégique. En tant qu'intégrateur technique, nous établissons des relations à long terme avec nos clients et nos fournisseurs, et nous participons activement à des projets de collaboration. Grâce à une solide coopération en chaîne, nous maîtrisons la complexité des projets de construction modernes.

Nous choisissons consciemment des partenaires qui partagent nos valeurs. Basée sur l'égalité et le respect mutuel, une relation durable se développe, dans laquelle nous apprenons réellement à nous connaître et à nous renforcer mutuellement. Nous impliquons nos fournisseurs de manière intensive dans les questions techniques, la formation et les processus d'innovation, ce qui permet de partager les progrès et d'acquérir des connaissances.

Une politique d'achat centralisée garantit l'uniformité de la sélection et de la collaboration. Pour chaque technologie ou groupe de produits, nous travaillons avec un groupe limité de fournisseurs sur des écosystèmes durables. Notre politique d'achat est axée sur une durabilité mesurable, avec une évaluation annuelle basée sur des indicateurs clés de performance en matière d'impact sur l'environnement, de critères ISO et de stabilité financière.

En outre, nous optons résolument pour un approvisionnement local : 80 % de nos fournisseurs sont belges. Nous renforçons ainsi l'impact régional de nos projets.

Saviez-vous qu'EEG a également des partenariats internationaux ?

Nous travaillons par exemple avec BES, une agence de dessin indienne dirigée par Arnout, notre ancien collègue de Beltherm.

Avec cette collaboration, nous répondons à la complexité croissante de nos projets et à la nécessité d'un soutien technique spécialisé. Deux ingénieurs du BES séjournent temporairement en Belgique et effectuent des rotations sur nos sites EEG : à Gullegem (ingénierie et électricité) et à Sint-Martens-Latem (CVC).

Pendant leur séjour, ceux-ci apprennent à connaître de l'intérieur notre approche et nos processus, ce qui constitue un investissement pour une collaboration à long terme harmonieuse et de qualité.



5. TECHNIQUES INTÉGRÉES ET SOLUTIONS À L'ÉPREUVE DU TEMPS

5.4 Des bâtiments innovants, à l'épreuve du temps

Au sein d'EEG Group, nous développons des solutions innovantes qui créent une valeur ajoutée concrète pour nos clients. Grâce à la cocréation et à notre propre écosystème, nous réalisons des projets tournés vers l'avenir qui répondent aux exigences les plus élevées en termes d'efficacité énergétique, de confort, de facilité d'entretien et de fiabilité.

L'innovation est une valeur structurelle essentielle pour nous. Nous sommes constamment à la recherche d'innovations, mais nous testons chaque proposition en fonction de critères stricts de qualité, d'efficacité et de confort d'utilisation. Nous innovons à la fois par des innovations fondamentales et par des améliorations quotidiennes. Ce faisant, chaque chantier agit comme un parcours d'apprentissage, porté par nos propres équipes et partenaires.

Nous réalisons des bâtiments économes en énergie grâce à des installations performantes, une surveillance intelligente et des contrats de maintenance ciblés. Pour chaque budget, nous analysons les alternatives en fonction de leur impact carbone. Nous investissons dans des techniques telles que le stockage de l'énergie et les solutions de batteries, et nous optimisons le confort et la gestion de l'énergie grâce à des systèmes avancés de gestion des bâtiments.

Notre service des achats joue également un rôle actif dans ce domaine, notamment en matière d'innovation de produits et de conseils écologiques. Dans le secteur des soins de santé en particulier, nous concevons avec EEG des solutions intégrées et rentables qui améliorent la communication, le contrôle et la sécurité.



6. NOUS FOURNISSONS DE LA QUALITÉ GRÂCE À L'EXCELLENCE DE NOS PROCESSUS

6.1 Des processus (numériques) puissants, de la conception à la maintenance

Au sein d'EEG Group, nous soutenons nos activités principales par des processus réfléchis et un système de services performant. Nous assurons ainsi un flux optimal de la conception à la maintenance, en mettant l'accent sur la qualité, l'efficacité et la maîtrise du processus de construction.

Grâce à une gestion rigoureuse de la qualité et des projets, nous mettons en place chaque projet multitechnique de manière structurée, du premier contact à la réception. Nous structurons les projets selon le modèle RIBA afin que les étapes, les rôles et les transferts soient clairs. Cette approche permet de réduire les coûts de défaillance et d'éviter les retards. Le BIM, la réception virtuelle et la préfabrication renforcent cette méthodologie.

Nos services généraux - IT, finance, ressources humaines, achats et communications - sont intégrés dans un système ERP global. Ce système constitue l'épine dorsale de notre transformation numérique (projet DIT) et soutient toutes les entités du groupe dans leurs activités quotidiennes.

Dans le cadre de la gestion de projet, nous appliquons des principes uniformes tels que :

- Planifications claires et accords en matière de champ d'application
- Procédures de recours hiérarchique et contrôles de qualité
- Suivi des variantes et mesure des performances
- Prise de décision et répartition des rôles transparentes

Cette approche permet également de coordonner clairement les processus de construction complexes avec tous les partenaires concernés. Nous obtenons ainsi une valeur ajoutée durable pour nos clients et une satisfaction professionnelle pour nos équipes.



6. NOUS FOURNISSONS DE LA QUALITÉ GRÂCE À L'EXCELLENCE DE NOS PROCESSUS

6.2 Préfabrication et industrialisation de la construction

Au sein d'EEG Group, nous poursuivons activement la standardisation et la production hors site d'éléments de construction. C'est ainsi que nous répondons aux tendances du marché et réalisons des projets de meilleure qualité, dans des délais plus courts, avec plus de sécurité et une empreinte carbone plus faible. Grâce à notre propre département de préfabrication, nous contrôlons l'ensemble du processus et construisons notre propre écosystème.

Avantages de l'industrialisation de la construction

Notre approche de l'industrialisation de la construction, axée sur la modularisation et la standardisation, offre des avantages évidents :

- Meilleure qualité et réduction des coûts de défaillance
- Temps de construction plus courts et retour d'information plus rapide
- Réduction des déplacements depuis et vers le chantier et moins d'émissions de CO₂
- Conditions de travail plus sûres et montage plus efficace
- Moins de personnes nécessaires sur le chantier
- Assemblage dans un environnement contrôlé

Propre département de préfabrication en guise de pivot

Nous avons rassemblé l'expérience des différents sites en un seul département de préfabrication à part entière. Cette centralisation favorise la transition vers une construction davantage axée sur les processus et un lien plus étroit avec le BIM. Le gestionnaire de préfabrication veille à ce que les informations soient partagées de manière standardisée et ciblée.

Actions concrètes pour accélérer le processus

- Formations par chantier ou projet sur l'utilisation du logiciel
- Une plateforme centrale où les parties externes peuvent également accéder à l'information ou la soumettre
- Toutes les constructions hors site sont réalisées en interne
- Les fabricants participent de manière proactive à la standardisation dans le domaine des multitechniques

Scannez le code QR et regardez ici la vidéo de la préfabrication de la maison d'arrêt d'Anvers.



6. NOUS FOURNISSONS DE LA QUALITÉ GRÂCE À L'EXCELLENCE DE NOS PROCESSUS

6.3 Approche numérique et dirigée par les données pour des bâtiments intelligents

EEG Group investit dans des outils numériques de conception et de gestion pour rendre les bâtiments plus efficaces et plus fonctionnels. Grâce au BIM et aux systèmes de gestion des bâtiments dirigés par les données, nous adaptons la technologie et l'ingénierie aux conditions d'utilisation réelles. De cette manière, nous augmentons la qualité, limitons les coûts et optimisons la gestion à long terme.

Notre département d'ingénierie conceptuelle intervient dès la phase de conception. Nous contrôlons le projet à partir d'un seul modèle 3D intégré (BIM), incluant les techniques de production et les nomenclatures. Ce faisant, nous visons à standardiser entièrement les processus dans le cadre du BIM.

Nous développons une expertise en matière de systèmes de gestion des bâtiments et de big data afin de mieux suivre les performances techniques et d'organiser la maintenance de manière plus intelligente. Grâce à nos systèmes numériques, la maintenance prédictive devient possible, avec des interventions efficaces et ciblées. Le centre de compétence EEG Digital Buildings coordonne ce développement.

Nous développons également nos propres logiciels adaptés à des types de bâtiments spécifiques tels que les hôpitaux, les centres de soins et les bâtiments de service. En intégrant le BMS et le BIM, nous créons une synergie entre la conception, l'exécution et l'exploitation, dans le but d'obtenir des bâtiments plus intelligents et des performances optimales tout au long du cycle de vie.

6.4 Amélioration continue

EEG Group s'est engagé à améliorer continuellement ses processus et l'efficacité de ses projets grâce à une approche LEAN intégrée. Nous structurons clairement nos activités, évitons les gaspillages et plaçons le client au centre de nos préoccupations.

Au sein de l'organisation, nous encourageons une culture de la réflexion et de l'amélioration continue. L'approche LEAN signifie : rationaliser les processus, garantir la sécurité et se dévouer au client. En intégrant structurellement les actions d'amélioration, nous augmentons la qualité et réduisons les coûts de défaillance.

Chaque projet fait l'objet d'un suivi en temps réel par le biais de contrôles de qualité et de mesures de la satisfaction du client. Les directeurs de site suivent les progrès et interviennent si nécessaire, sur la base de KPI clairs.

À chaque étape du projet, du premier contact à la réception, nous nous efforçons d'assurer une communication transparente et un suivi ciblé. Grâce aux conversations avec les clients, nous recueillons un retour d'information qui renforce structurellement nos processus. Cette approche permet d'accroître la satisfaction des clients et de renforcer la capacité d'apprentissage de nos équipes.



7. NOUS PRENONS SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

7.1 Réduction des émissions de CO₂

EEG Group a commencé à cartographier ses émissions de CO₂ en 2022. Cet inventaire nous permet d'identifier les tendances de nos émissions, de détecter les domaines à améliorer et de visualiser l'impact des mesures prises.

En 2024, nous avons décidé de nous préparer à la certification dans le cadre de l'échelle de performance CO₂, un système d'origine néerlandaise pour le secteur de la construction. En mai 2025, nous avons passé l'audit avec succès et obtenu la certification de niveau 3. Nous prenons maintenant de nouvelles mesures pour atteindre un niveau d'ambition plus élevé.

Afin de respecter la systématique de l'échelle de performance CO₂, nous avons ajusté rétroactivement certains facteurs d'émission pour les années 2022 et 2023. Cela a conduit à un léger ajustement de l'inventaire des émissions par rapport aux données du rapport de durabilité publié en 2024.

Évolution des émissions totales

En 2022, les émissions totales de CO₂ d'EEG Group s'élevaient à 3 672,06 tonnes. En 2023, ce chiffre a légèrement augmenté pour atteindre 3 724,37 tonnes, suivi d'un net recul à 3 388,80 tonnes en 2024. Cela représente une réduction totale de 283,26 tonnes sur deux ans, soit une diminution de 7,71 % par rapport à 2022.

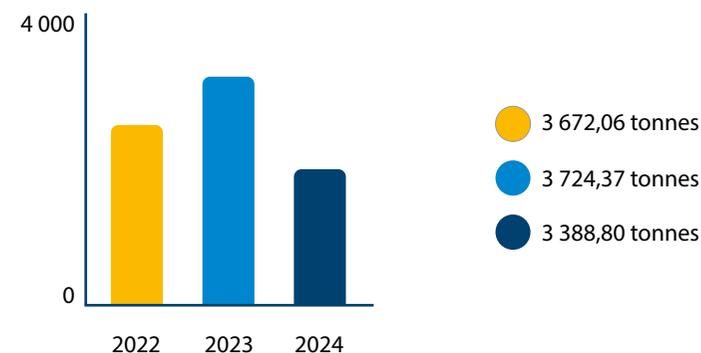
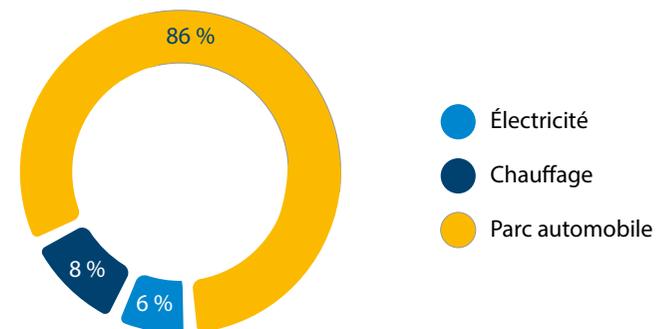
Les émissions Scope 1 (principalement la consommation de combustible pour le chauffage et la mobilité) constituent la plus grande partie des émissions totales, suivies du Scope 2 (électricité) et d'une contribution limitée du Scope 3 (comme les déplacements pour le service).



7. NOUS PRENONS SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

Origine	2022	2023	2024
Parc automobile (SCOPE 1)	3 076,7 tonnes de CO ₂	3 101,32 tonnes de CO ₂	2 815 900 tonnes de CO ₂
Diesel	942 000 (litres)	913 300 (litres)	826 700 (litres)
Essence	26 200 (litres)	45 200 (litres)	43 800 (litres)
Parc automobile (SCOPE 2)	1 tonne de CO ₂	31 tonnes de CO ₂	85 tonnes de CO ₂
Recharge des VE - Bureau	1 658,83 (kWh)	111 310,66 (kWh)	264 374,75 (kWh)
Recharge des VE - Public	6 543,47 (kWh)	43 487,73 (kWh)	88 385,25 (kWh)
Recharge des VE - Domicile	/	/	82 287,76 (kWh)
Chauffage (SCOPE 1)	239 265 tonnes de CO ₂	337,43 tonnes de CO ₂	267,72 tonnes de CO ₂
Gaz naturel	929 400 (kWh)	1 337 000 (kWh)	1 068 000 (kWh)
Mazout	3 900 (litres)	/	/
Diesel	/	3 200 (litres)	2 000 (litres)
Chauffage (SCOPE 2)	25 tonnes de CO ₂	6 tonnes de CO ₂	5,5 tonnes de CO ₂
Électricité - verte, issue de l'étranger	120 000 (kWh)	29 000 (kWh)	26 000 (kWh)
Gaz industriels (SCOPE 1)	3 tonnes de CO ₂	2 tonnes de CO ₂	0,5 tonne de CO ₂
Réfrigérants (SCOPE 1)	60 tonnes de CO ₂	0 tonne de CO ₂	0 tonne de CO ₂
Cabine de peinture (SCOPE 1)	12 tonnes de CO ₂	6 tonnes de CO ₂	6 tonnes de CO ₂
Électricité (SCOPE 2)	249 tonnes de CO ₂	239 tonnes de CO ₂	200 tonnes de CO ₂
Électricité - grise	6 700 (kWh)	/	/
Électricité - verte, issue de l'étranger	1 160 000 (kWh)	1 123 000 (kWh)	958 000 (kWh)
Production propre issue de panneaux solaires	8 900 (kWh)	201 000 (kWh)	577 000 (kWh)
Voyages d'affaires (SCOPE 3)	7 tonnes de CO ₂	2 tonnes de CO ₂	7 tonnes de CO ₂
Voyages d'affaires	21 400 (km)	14 400 (km)	41 000 (km)

Émissions 2024



Les émissions totales de CO₂ d'EEG Group sont passées de 3 724 tonnes en 2023 à 3 388 tonnes en 2024. Les réductions les plus importantes proviennent du parc automobile (-232 tonnes) et du chauffage (-70 tonnes), principalement en raison de la réduction de la consommation de diesel et de gaz naturel.

EEG Group est donc en bonne voie pour atteindre l'objectif de réduction de 25 % d'ici 2030, à condition que la transition amorcée se poursuive et se renforce grâce à de nouveaux investissements dans l'électrification et les énergies renouvelables.

7. NOUS PRENONS SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

Parc automobile

Le parc automobile est la plus grande source d'émissions. En 2023, le parc automobile représentait encore 3 132 tonnes de CO₂, mais les émissions sont tombées à 2 900 tonnes en 2024. Cette diminution de 232 tonnes est principalement due à une baisse de la consommation de diesel. Dans le même temps, la consommation d'essence en tant que carburant a fortement augmenté. C'est une conséquence de l'évolution vers les véhicules hybrides (essence-électricité). Les données montrent que la consommation d'électricité des recharges en kWh a plus que doublé par rapport à 2023. Elle a donc augmenté de 280 249 kWh pour atteindre 435 047 kWh en 2024. Ces chiffres montrent clairement l'impact de la transition progressive vers les véhicules électriques, qui a commencé en 2022.

Une nouveauté importante en 2024 est que les collaborateurs ont obtenu la possibilité de recharger également chez eux. Cet aspect a été pris en compte dans le rapport. La recharge à domicile représente une consommation d'électricité de 82 287,76 kWh.

Chauffage

Une tendance claire est également visible dans la catégorie chauffage. La consommation de gaz naturel a diminué de près de 270 000 kWh en 2024 par rapport à 2023. Cela a permis de réduire les émissions de CO₂ du chauffage de 343 tonnes en 2023 à 272 tonnes en 2024. Cette réduction est l'une des principales explications de la diminution globale des émissions du Scope 1. Elle est le résultat d'efforts en matière d'efficacité énergétique dans les bâtiments, complétés par des changements de comportement ou des améliorations techniques.

Électricité

Les émissions liées à la consommation d'électricité ont augmenté régulièrement, passant de 275,5 tonnes en 2022 à 293 tonnes en 2024. Cela s'explique par une consommation plus élevée due, entre autres, à une plus importante électrification du parc automobile. Néanmoins, nous avons veillé à augmenter la part de l'électricité renouvelable autoproduite. En 2024, les panneaux solaires ont produit 375 330 kWh d'électricité de plus qu'en 2023. Ceci est dû à l'extension des installations photovoltaïques sur les sites de Turnhout, Sint-Martens-Latem, Saint-Trond et Gullegem. Auparavant, seul le site de Menen était équipé de panneaux solaires. Cet investissement a eu un impact évident sur la réduction des émissions du Scope 2 et renforce notre indépendance énergétique. Après quelques maladies de jeunesse, le système de partage d'énergie par le biais de notre propre communauté de l'énergie est lentement devenu opérationnel à la fin de l'année 2024. Nous sommes impatients de voir les résultats en 2025.

Autres sources

D'autres sources d'émissions telles que les réfrigérants, les cabines de peinture et les gaz industriels sont restées limitées et affichent une légère tendance à la baisse ou à la stabilité. Les voyages d'affaires représentent moins de 0,2 % des émissions totales, oscillant entre 2 et 7 tonnes de CO₂ par an.

7. NOUS PRENONS SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

Aperçu des mesures et des objectifs de réduction des émissions de CO₂ d'EEG Group

Objectifs généraux de réduction

EEG Group vise à réduire ses émissions de CO₂ de 25 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2023. La stratégie se concentre sur l'électrification, la durabilité des systèmes de chauffage, la production d'énergie renouvelable et l'optimisation opérationnelle. L'investissement, l'innovation technologique et l'implication des collaborateurs et des partenaires sont les clés de la réalisation de ces ambitions.

Parc automobile

Objectif

- ✓ Réduction de 10 % d'ici 2027 (environ 290 tonnes)
- ✓ Au moins 30 % d'électrification d'ici 2030

Mesures

- Électrification des voitures particulières ; suivi de la disponibilité de camionnettes et de camions électriques
- Introduction du diesel HVO comme carburant de transition pour les camionnettes et les camions (réduction attendue) : 347 tonnes d'ici 2027)
- Depuis 2024, la recharge à domicile est également possible, ce qui représente une consommation d'électricité enregistrée de 82 287,76 kWh
- Déploiement d'outils de suivi de la consommation de carburant, de l'optimisation des itinéraires et de la pression des pneus

Chauffage

Objectif

- ✓ Réduction de 25 % d'ici 2030 (environ 68 tonnes)

Mesures

- Installation de pompes à chaleur dans des endroits tels que Gullegem et Turnhout, et poursuite du déploiement là où c'est techniquement possible
- Suppression progressive complète du mazout d'ici 2030, y compris dans les cabines de peinture
- Dans la mesure du possible, le gaz naturel sera remplacé par des solutions renouvelables telles que l'énergie géothermique

Électricité

Il s'agit d'électricité non destinée au chauffage ou au parc automobile.

Objectif

- ✓ Poursuite de la réduction des émissions du Scope 2 grâce au verdissement et à l'optimisation

Mesures

- Poursuite de l'expansion des installations photovoltaïques sur tous les sites appropriés. En 2024, 576 672 kWh ont été produits
- Partage d'énergie interne entre les sites, notamment de Gullegem vers Turnhout, Saint-Trond et Sint-Martens-Latem
- Recherche et mise en œuvre de solutions de gestion de réseaux intelligents telles que l'écrêtement des pointes et les réseaux électriques intelligents

7. NOUS PRENONS SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

7.2 Politique environnementale

Nous limitons notre impact sur l'environnement grâce à des mesures de gestion ciblées et à des actions visant à éviter la production de déchets. Dès la conception et le choix des matériaux, nous cherchons à minimiser notre empreinte écologique.

Les flux de déchets sont collectés séparément sur chaque chantier. Pour les grands projets, les parcs à conteneurs sont dotés d'une gestion des fractions ; sur les chantiers plus petits, nous centralisons le tri. Dans notre département de préfabrication, nous réduisons les pertes de matériaux grâce à la standardisation et à des systèmes de planification numériques. Les matériaux récupérés sont réutilisés dans la mesure du possible. Les déchets dangereux sont stockés séparément, étiquetés et éliminés par des entreprises d'enlèvement agréées. Tous les volumes sont enregistrés conformément aux exigences légales en matière de traçabilité. Les données sont basées sur deux systèmes d'enregistrement distincts :

- Mesure par pont-bascule pour les fractions enregistrées en tonnes (principalement les flux liés à l'industrie et à la construction)
- Estimation du volume ou enregistrement des conteneurs pour les fractions mesurées en m³ (en particulier les matériaux légers et volumineux tels que PMC, papier, film, EPS).

La proportion de déchets directement recyclables (31,28 tonnes) reste relativement faible (env. 13 % du poids total). Près de 85 % de la masse de déchets est triée ou prétraitée, ce qui indique une collecte de déchets mélangés. Un tri sélectif plus poussé ou un pré-tri pourrait augmenter cette proportion.

Lors des choix techniques, nous tenons compte de la qualité environnementale, de l'origine et du profil de circularité des matériaux. Les produits jetables sont évités. Nous privilégions les produits réparables, réutilisables ou recyclables. Notre service des achats utilise des critères de durabilité établis pour la sélection des fournisseurs, notamment la disponibilité de certificats environnementaux ou ISO, la transparence des matériaux, l'origine européenne et l'engagement à respecter les flux de retour. La consommation d'eau est suivie par site. Dans la mesure du possible, nous utilisons l'eau de pluie.

Quelques initiatives

Nous participerons au Clean Planet Program de Konica Minolta. Par exemple, nos cartouches de toner sont recyclées sans incinération.

Nos vêtements de travail, nos chaussures de sécurité et nos EPI seront collectés dans des box de tri et collectés par Prosaftco. Les composants et les matières premières peuvent ainsi être réutilisés dans de nouveaux produits. Après la collecte, nous recevons un rapport du traitement des produits.

Par des campagnes d'affichage, nous encourageons également les petits changements de comportement. Les documents ne sont imprimés que lorsqu'un besoin juridique ou opérationnel l'exige. Les emballages plastiques jetables cèdent la place aux bouteilles réutilisables.

Nous économisons de plus en plus sur les bouteilles d'eau en plastique en installant des robinets Quooker.

Description	Poids en tonnes	Volume en m ³
Recyclage	31,28	0
Tri / prétraitement	206,194	905,78
Transit	2,19	0
Combustion - haut rendement	5,45	25,32
Autres prétraitements	0	137,5

7. NOUS PRENONS SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

Type de matériau	Poids en tonnes	Volume en m ³
Déchets résiduels d'entreprise	129,4	0
Carton plat	31,46	0
Déchets de construction et de démolition mélangés (inertes et non inertes)	20,04	0
Bois non traité (A)	16,98	0
Briquillons purs (HMRP)	14,38	0
Carton/papier, en vrac (entreprises)	12,55	203,7
Plastiques durs mélangés (PE, PP et PVC), recyclables (industriels)	9,26	2,8
Laine de verre (combustible)	4,87	0
Bois traité (B)	2,48	0
Peintures, vernis, colles et encres, industriels en petit conditionnement	1,801	0
Déchets résiduels	0,62	782,84
Solvants non halogénés - à haut pouvoir calorifique en fût de 200 litres	0,429	0
Résine, non dangereuse en petit conditionnement	0,38	0
Résine, dangereuse en petit conditionnement	0,272	0
Aérosols	0,152	0
Cerclages en polypropylène (PP)/polyéthylène téréphtalate (PET)	0,04	0
Verre creux, coloré (domestique)	0	0,48
PMC (plastique, métal, cartons à boissons) (entreprises)	0	74,28
Plastiques multiples (PMC/plastiques durs/cerclages/EPS/film naturel/film mélangé)	0	4,5



Chez nous, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée fait l'objet d'une interprétation propre à chaque collaborateur :

- Le travail à domicile est possible pour les collaborateurs de bureau.
- Les horaires de travail variables offrent une flexibilité supplémentaire au personnel de bureau.
- Des congés supplémentaires sont accordés pour compenser les pertes de temps dues aux embouteillages structurels.
- Des modalités de congé flexibles laissent plus de place aux choix individuels qu'aux fermetures collectives.
- Des conseils bien-être sont partagés chaque mois, en mettant l'accent sur la santé mentale et physique.
- L'équipe des ressources humaines coopère activement avec le service Prévention et visite régulièrement les chantiers
- Notre initiative « wellbeing@work » comprend à la fois des actions préventives et des interventions visant à soutenir les collaborateurs.

8. NOUS SOMMES UN EMPLOYEUR ATTENTIF SOUCIEUX D'OFFRIR DES POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION

8.1 Sécurité et bien-être

Au sein d'EEG Group, le bien-être et la sécurité de tous les collaborateurs et sous-traitants sont primordiaux. Nous veillons à ce que chacun dispose des équipements de protection individuelle et des outils de travail adéquats pour accomplir ses tâches de manière sûre et efficace. Nous nous efforçons de créer un environnement de travail où le respect, la responsabilité et des accords clairs sont la norme.

Chaque responsable est chargé de mettre en œuvre et de respecter la politique SSE (Sécurité, Santé et Environnement). Les collaborateurs sont encouragés à contribuer activement et de manière indépendante à une forte culture de la sécurité. Les risques sont évalués à chaque étape du projet : de la demande de prix à l'exécution sur le chantier.

Sur le chantier, la responsabilité partagée s'applique. Toutes les parties concernées, du maître d'œuvre au travailleur, sont soumises à des normes uniformes, semblables à celles qui s'appliquent aux sites industriels. Aucun compromis n'est fait en matière d'EPI, de procédures de travail ou de règles de sécurité.

Nous nous engageons à adopter une approche unifiée et à déployer des efforts collectifs pour prévenir les accidents. La sécurité demande du temps et de l'engagement, mais elle permet d'éviter les dommages humains et économiques. C'est pourquoi nous investissons dans la formation, l'exemplarité et le dialogue permanent. C'est ainsi que nous construisons une culture où la sécurité est considérée comme allant de soi.

Taux de gravité des accidents du travail en 2024 :

0,40

Taux de fréquence des accidents du travail en 2024 :

32,71

8.2 Offrir des opportunités

Nous exigeons un engagement et offrons des opportunités. Par l'intermédiaire de l'EEG Academy et en collaboration avec des partenaires externes, nous proposons une approche de formation sur mesure pour chaque collaborateur. Ainsi, chacun peut continuer à se former et se développer en fonction des techniques qui conviennent le mieux à ses talents, et de répondre à un monde en mutation. EEG Group opte résolument pour un personnel qui :

- Est diversifié en termes d'origines et de nationalités.
- Guide les jeunes et les demandeurs d'emploi vers un emploi durable grâce à la formation en alternance.
- Apporte un soutien linguistique aux personnes dont ce n'est pas la langue maternelle, en se concentrant à la fois sur le travailleur individuel et sur les attentes des responsables.
- Développe des compétences numériques en tant que fonction de la résilience future de l'organisation.

Le secteur de la construction évolue rapidement et exige des collaborateurs qu'ils soient flexibles et constamment désireux d'apprendre. L'EEG Academy soutient cette démarche en proposant des formations ciblées pour les profils techniques, les équipes de projet et les supérieurs. L'accent est mis sur :

- Les formations à la sécurité
- Le développement des compétences techniques par l'apprentissage sur le lieu de travail
- Les compétences non techniques telles que la coordination d'équipe, l'encadrement et le retour d'information

La formation pour les profils techniques alignés sur les matrices de compétences, afin qu'ils contribuent de manière ciblée au développement des compétences requises et à l'évaluation objective. Les parcours de progression pour les jeunes quittant l'école sont soutenus, les amenant à passer par différents départements pour progresser vers des postes tels que celui de chef de projet. La numérisation est un fer de lance important de la politique de formation, avec un accent particulier sur le renforcement des compétences numériques et l'utilisation d'outils d'apprentissage numériques. Les entretiens d'embauche font partie du rythme annuel. Les collaborateurs sont soutenus dans leur parcours de développement par le biais de la rotation, de la formation et de l'accès aux postes vacants en interne.

8. NOUS SOMMES UN EMPLOYEUR ATTENTIF SOUCIEUX D'OFFRIR DES POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION

Accueil et inclusion

EEG Group promeut un lieu de travail inclusif par le biais d'une politique active de recrutement et de sélection axée sur la diversité. Plus précisément, l'attention est portée sur l'accueil de profils étrangers. Par exemple, nous avons collaboré avec une organisation externe pour recruter de manière ciblée des collaborateurs de langue étrangère. Cela a conduit à une organisation dans laquelle plus de 20 nationalités différentes sont représentées. En outre, les collaborateurs de langue étrangère bénéficient d'une formation linguistique, dont le contenu est adapté à leurs besoins et au contexte des attentes des responsables.

Collaboration avec CVO Creo

En collaboration avec le CVO Creo et le VDAB, les participants à la formation d'électrotechnicien ont participé à un stage pratique au sein d'EEG Group. Ils ont pu démontrer leurs compétences sur des sites tels que le bâtiment de la VRT à Bruxelles et la maison d'arrêt à Anvers. Plusieurs participants ont ensuite obtenu un contrat à durée indéterminée. Cette collaboration montre comment la combinaison d'un soutien linguistique, d'une formation technique et d'une orientation pratique permet une intégration professionnelle réussie.

Soutenir le bien-être

Outre le développement technique et personnel, nous attachons une grande importance au bien-être de nos collaborateurs. Nos équipes des ressources humaines et de la prévention sont activement formées pour reconnaître à temps les signaux de stress et offrir un soutien approprié. C'est ainsi que nous créons un environnement de travail sûr, sain et axé sur les personnes, dans lequel celles-ci peuvent se développer durablement.

8.3 Valeurs et bonne gouvernance

EEG Group continue de s'appuyer sur des fondations familiales. Nous véhiculons des valeurs claires et garantissons une culture comportementale soutenue. Il constitue la base de notre communication, de nos manières et de la façon dont nous collaborons au sein d'une organisation en pleine croissance.

Nous croyons en un leadership clair, en la transparence et en une coopération respectueuse. Nos valeurs d'entreprise sont traduites en icônes comportementales claires et partagées par le biais de divers canaux de communication tels que l'EEG-Gazette, les médias sociaux et les réunions d'équipe locales. La communication interne est structurée, avec une attention particulière au langage, au contexte et au timing. Des team-buildings, des journées familiales et des initiatives communes renforcent les liens entre les branches et les équipes. La politique salariale évolue vers une structure salariale transparente et structurée, où la rémunération est basée sur la valeur ajoutée des postes au sein de l'organisation, indépendamment du sexe, du diplôme ou de la nationalité. Sur chaque site, nous nous efforçons de créer une culture cohérente, où les responsabilités sont claires et où les accords sont soutenus par des processus et une structure. Nous traitons tous les partenaires de la construction comme nous aimerions être traités personnellement : de façon correcte, respectueuse et intègre.

Nous avons une structure de groupe légère qui nous permet de combiner l'esprit d'entreprise local et la coordination centralisée. L'intégrité est essentielle : nous prenons des décisions fondées sur le respect des parties prenantes, de la législation et des procédures internes. Notre gouvernance repose sur la collaboration, l'appropriation commune et le partage des meilleures pratiques.

Nous entretenons un dialogue ouvert et honnête avec nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs. Les relations à long terme sont la norme. Dans notre travail quotidien, nous transformons la responsabilité en actions concrètes qui contribuent à une culture de travail constructive et transparente.

EEG Group veille à ce que tous les collaborateurs et sous-traitants soient traités avec équité et dignité, en tenant compte de la diversité. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, de harcèlement ou d'intimidation. Tout le monde a sa chance, quels que soient son origine, sa couleur, son sexe, sa nationalité ou son âge. Nous appliquons des règles de conduite claires et prenons des mesures en cas de violation.

8. NOUS SOMMES UN EMPLOYEUR ATTENTIF SOUCIEUX D'OFFRIR DES POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION

8.4 Implication dans la communauté

En tant qu'entreprise ancrée localement, EEG Group prend son rôle social au sérieux. Nous nous engageons activement dans les domaines de l'éducation, de l'emploi, de l'inclusion et de la solidarité locale. Nous ne nous considérons pas comme une entité séparée de la société dans laquelle nous travaillons, mais comme un partenaire engagé qui transforme cet engagement en initiatives concrètes.

Soutenir l'éducation et les jeunes

Nous sommes ouverts aux élèves et aux étudiants des filières techniques. Chaque année, nous accueillons des dizaines de stagiaires qui acquièrent une expérience pratique sur nos chantiers ou dans les services généraux. Nous participons également à des visites de classes, à des conférences d'invités et à des concours techniques.

Les collaborateurs sont encouragés à partager leur expertise avec les écoles, les fédérations sectorielles et d'autres entreprises. Ainsi, nous rapprochons les professions techniques des jeunes, nous montrons la réalité du chantier et nous contribuons à l'image positive du secteur de la construction. Des jeunes d'origines diverses ont la possibilité de faire un stage, d'apprendre sur le lieu de travail ou d'acquérir une première expérience professionnelle.

Associations caritatives et solidarité

Nous soutenons structurellement les projets à valeur sociale, qu'il s'agisse d'initiatives intersectorielles ou d'actions locales suggérées par les collègues eux-mêmes. Nous nous engageons notamment en faveur du secteur des soins de santé, des groupes défavorisés et des entreprises sociales. Nous pensons que l'engagement spontané et chaleureux montre également sa valeur sur le lieu de travail.

Chocolat issu du commerce équitable via TWERK vzw

Pour notre action annuelle de Saint-Nicolas, nous avons délibérément choisi le chocolat de TWERK vzw, un atelier protégé qui accompagne des personnes autistes. Nous combinons ainsi une considération chaleureuse avec un engagement en faveur de l'inclusion et de la durabilité.

Stages en électromécanique avec HOGENT

Grâce à notre collaboration avec HOGENT, nous accueillons des stagiaires en électromécanique. Ils nous accompagnent sur nos chantiers et dans nos départements et ont récemment été invités à une conférence sur la communication et les qualités essentielles. Auparavant, ils ont visité le chantier de la Maison d'arrêt à Anvers.

Soutenir les jeunes talents techniques

Nous soutenons l'équipe d'Athena Heule dans le cadre du concours Greenpower, où des étudiants construisent une voiture de course électrique. Ce concours s'inscrit parfaitement dans notre mission qui consiste à inspirer les jeunes en matière de technologie, d'efficacité énergétique et d'innovation.

9. TABLEAUX VSME

9.1 Module de base (B)

Module	Sujet	Politique	Indicateurs quantitatifs
B1	Base de préparation	Déclaration formelle de politique ESG ; audits internes et rapports structurés par le modèle PAT	Mise en œuvre achevée en 2024, pleinement opérationnelle en 2025.
B2	Politique et initiatives futures	La durabilité est pleinement intégrée dans les processus opérationnels ; suivi et amélioration continus	Quatre piliers : les personnes, l'environnement, la bonne gouvernance, la continuité économique.
B3	Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	Stratégie de réduction définie ; certification du niveau 3 de l'échelle de performance CO2	Émissions totales de CO2 en 2024 : 3 388 tonnes (-7,7 % par rapport à 2022) ; la part la plus importante revient au parc automobile (86 %)
B4	Pollution de l'air, de l'eau et du sol	Conformité à la norme ISO 14001 ; tri strict des déchets ; traçabilité via le pont-bascule et les conteneurs	Déchets recyclés 13 % du total (31 tonnes) ; tri/pré-traitement 85 %
B5	Biodiversité et écosystèmes	Choix des matériaux en tenant compte de la circularité et de l'impact sur l'environnement	Aucun indicateur direct de biodiversité n'a été rapporté.
B6	Utilisation et gestion de l'eau	Contrôle de la consommation d'eau par site ; utilisation de l'eau de pluie dans la mesure du possible	Aucune donnée volumétrique centrale par site n'a été rapportée.
B7	Utilisation des matières premières et économie circulaire	L'accent est mis sur la préfabrication, la standardisation, la modularité et l'approvisionnement local	Préfabrication :>Réduction de >70 % des mouvements de transport pour certains projets
B8	Caractéristiques des travailleurs	Politique de ressources humaines inclusive ; classification transparente des emplois	Programme d'accueil Rising U x EEG ; diverses initiatives de formation
B9	Santé et sécurité	Application stricte de la politique SSE ; coopération avec Mensura ; normes de sécurité uniformes	Taux de gravité des accidents du travail de 0,40 ; taux de fréquence de 32,71 (2024)
B10	Rémunération, dialogue social, formation	Politique salariale transparente ; respect des CCT ; évaluations structurées	Aucun indicateur explicite de rémunération n'est publié.
B11	Corruption et pots-de-vin	Politique de tolérance zéro ; procédure de notification des dysfonctionnements active	Aucune condamnation ou amende n'a été signalée

9. TABLEAUX VSME

9.2 Module complet (C)

Module	Sujet	Politique	Indicateurs quantitatifs
C1	Stratégie et modèle d'entreprise	La neutralité climatique en 2050 comme objectif stratégique	Émissions de CO2 par Scope et taux de réduction fixés en termes concrets
C2	Intégration des politiques et initiatives futures	Intégration de la durabilité dans la gouvernance, les processus et la sélection des fournisseurs	Des KPI mesurables (émissions, flux de déchets, heures de formation) intégrés dans le cycle de gestion
C3	Objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre	Certification de l'échelle de performance CO2 et stratégie de décarbonation	Réduction de 25 % d'ici 2030 ; rapport annuel sur les progrès accomplis
C4	Risques climatiques	Analyse des risques climatiques grâce à la numérisation et à la surveillance de la chaîne d'approvisionnement	Aucune analyse de scénario séparée n'a été publiée
C5	Caractéristiques supplémentaires des travailleurs	Formation à la diversité et à l'inclusion ; accueil structuré	Aucun ratio quantitatif de diversité n'a été publié
C6	Procédures en matière de droits de l'Homme	Respect strict des normes internationales ; audits des fournisseurs	Aucun incident n'a été signalé
C7	Incidents négatifs graves en matière de droits de l'Homme	Procédures de rapport transparentes ; suivi actif	Aucun incident n'a été signalé
C8	Exclusion de secteurs	Critères d'exclusion sectoriels explicitement inclus	N/A
C9	Diversité des genres dans l'organe de gouvernance	Processus de ressources humaines inclusifs ; surveillance interne	Aucun ratio n'est publié ; le conseil d'administration comprend des hommes et des femmes

9.3 Module AFI

Module	Sujet	Politique	Indicateurs quantitatifs
AFI1	Production d'énergie	Augmentation de la capacité photovoltaïque ; partage de l'énergie via les réseaux internes	Production 2024 : 576 672 kWh
AFI2	Gestion du parc automobile	Passage aux véhicules électriques et hybrides	Consommation d'électricité pour les recharges : 435 047 kWh en 2024 (y compris la recharge à domicile)
AFI3	Déchets dangereux	Enregistrement strict et élimination par l'intermédiaire d'entreprises d'enlèvement agréées	Divers flux de peintures, solvants, résines en tonnes et m ³ inclus
AFI4	Diversité du personnel	Politiques d'inclusion et programmes de participation	Programme « Rising U » : accueil de réfugiés agréés en CVC
AFI5	Exclusion sectorielle	Exclusion des segments non durables conformément aux référentiels de l'UE	Aucun détail supplémentaire n'a été publié
AFI6	Taxonomie de l'UE	Intégration des principes de la taxonomie de l'UE dans la politique et les projets	Aucun alignement complet n'a été réalisé

We add life to buildings.

We think and act sustainably,
in everything we do.

We pay attention
to every step we take.

Because what we deliver
is essential for people today,
and for the generations
of tomorrow.

eeg.be

EEG NV
Oostlaan 5
8560 Gullegem

Accompagnement stratégique en matière de
politique ESG et de reporting en durabilité :
www.sustacon.be

